

Falls Sie Outlook/Office 2007 verwenden, dann sollten Sie das **Service Pack 2 für Office 2007** installieren. Dieses behebt eine ganze Reihe von Problemen und Fehlern, die auch für die Nutzung mit interWaysMAIL relevant sind. Siehe hierzu auch Microsoft Support:

[Microsoft Service Pack 2 für Office 2007](#)

Sollte Ihr Outlook Probleme bei der Synchronisation haben, dann verfahren Sie bitte wie folgt (bitte versuchen Sie, generell Ihre online auf dem Server gespeicherte Mailbox kleiner als 300MB zu halten; dies reduziert Sync-Probleme deutlich. Eine Anleitung hierzu finden Sie im Artikel Mailbox klein halten.):

Führen Sie als erstes sicherheitshalber eine Datensicherung per Export durch!

1. Schliessen Sie Outlook und starten Sie den Rechner neu.
2. Öffnen Sie Outlook und lassen Sie es 30-60 Minuten stehen, um zu synchronisieren.
3. Klicken Sie auf Start-->Systemsteuerung-->Mail-->Profile anzeigen-->Email Konten bearbeiten-->wählen Sie "Zimbra" und bearbeiten Sie:
 4. Als Server-Adresse muß hier stehen: **ssl.interways.de:443** und **Verschlüsselung (SSL) muß aktiviert** sei
 - n. Falls dies nicht der Fall war, dann ändern Sie dies bitte ab und schliessen Sie Outlook. Dann warten Sie 5 Minuten und öffnen es wieder.
5. Sollte dies nicht zum Erfolg führen, dann gehen Sie wie folgt vor:

- Machen Sie eine komplette Sicherung Ihrer Daten, indem Sie über Datei-->Importieren/Exportieren alle Ordner in eine .pst Datei auf Ihrem Rechner exportieren.
- Schliessen Sie Outlook und warten Sie ein paar Minuten.
- Suchen Sie die Datei Zimbra.zdb und löschen Sie sie. Sie finden diese Datei in Windows Vista gewöhnlich im Ordner C:\Users\IhrBenutzername\AppData\Local\Microsoft\Outlook, unter XP in C:\Lokale Einstellungen\Anwendungsdaten\Microsoft\Outlook.
- Öffnen Sie Outlook. Outlook sollte jetzt im Laufe von einigen Minuten (je nach Grösse Ihrer Mailbox) die Daten vom Server holen.

Falls auch dies nicht zum Erfolg führt, dann

- klicken Sie bitte auf Start-->Systemsteuerung-->Mail-->Profile anzeigen und löschen Sie

das Profil "Zimbra".

- Dann klicken Sie auf Start-->Systemsteuerung-->Software (bzw. in Vista: Programme) und entfernen Sie Zimbra Outlook Connector.

- Starten Sie den Rechner neu.
- Installieren Sie den Outlook Connector neu.
- Nun sollte alles wieder vom Server synchronisieren.